

FamilySupporters  
is er.  
Ook voor ouderen.

Family  
Supporters

**Bij FamilySupporters kun je direct terecht met praktische, psychische en complexe problemen. We zijn er voor iedereen van 0 tot 100+ jaar. We denken mee en bieden hulp.**

### Over ons

Ieder mens heeft wel eens een vraag of probleem. Meestal heb je genoeg aan steun uit je omgeving, maar soms is professionele hulp nodig. Dan zijn wij er.

Bij FamilySupporters kijken we samen naar wat er aan de hand is. We denken mee en helpen mee. We doen er alles aan om je kwaliteit van leven zo optimaal mogelijk te maken. Dat is voor iedereen anders en dus is maatwerk onze standaard. En dit doen we altijd samen met jou en de mensen die bij jou betrokken zijn.

### Speciaal voor Ouderen

Als je ouder wordt hangen psychische en complexe problemen vaak samen met lichamelijke ongemakken. Je levensperspectief verandert en je kan te maken hebben met familie en anderen die zorg verlenen.

Bij FamilySupporters kijken we naar alle leefgebieden, zoals gezondheid, praktische zaken, leefplezier, welbevinden en ook de steun van de mensen om je heen. En we werken, zo nodig, nauw samen met de huisarts en de al betrokken zorgverleners.

## FamilySupporters kan hulp bieden bij:

### Problemen met geheugen

Bij achteruitgang in het geheugen is het belangrijk om te onderkennen wat er aan de hand is. Als de diagnose gesteld is, bespreken we eerst wat je kunt verwachten in de komende periode. Daarna kijken we samen hoe je je kan aanpassen aan de beperkingen, hoe je je eigenwaarde behoudt en een sociaal isolement voorkomt.

Juist in de beginfase van een ernstige ziekte is deze hulp voor jou, je partner en je familie heel waardevol. FamilySupporters biedt diagnostiek, advies, behandeling en praktische hulp.

## Vastlopen in de dagelijkse handelingen

Hoe ga je om met achteruitgang, ben je angstig voor het verlies van zelfstandigheid, heb je nog zin in het leven zoals het nu is? Loop je aan tegen het opstapelen van spullen en stapels administratie of loop je vast in de zorg omdat je door de bomen het bos niet meer ziet?

Bij FamilySupporters kun je terecht voor een vrijblijvend gesprek. We kijken samen wat er aan de hand is en hoe je het beste geholpen kunt worden.

## Levensende vragen

Een gesprek over levensende gaat niet alleen over doodgaan. Het gaat ook over waar je bang voor bent, je zorgen over maakt, wat je belangrijk vindt of waar je het liefste wilt sterven. Welke behandeling wil je wel en welke juist niet meer, wat zijn de mogelijkheden voor beperkt medisch beleid, palliatieve zorg en euthanasie. We kunnen je helpen om dit helder te krijgen en bespreekbaar te maken met je naasten. Ook kan de huisarts ons vragen om mee te denken met een euthanasievraag of beoordeling van een eventuele depressie.

## Angst en somberheid

Je angstig, depressief of apathisch voelen, komt veel voor op hogere leeftijd. Angst door een trauma van vroeger kan ineens terugkomen door een lichamenlijk mankement zoals hartritmestoornis.

Belangrijk is de vraag in hoeverre je klachten het dagelijks functioneren beperken of je leefplezier beïnvloeden en hoe je er mee om kunt leren gaan.

Bij FamilySupporters hebben we verstand van deze problematiek en bieden we waar nodig behandeling, psychotherapie of begeleiding.

## Een zorgelijke situatie: 'is dit nog verantwoord?'

Meedenken met jou of je omgeving over de zorgsituatie thuis is een groot deel van ons werk. Dat doen we bij ouderen die (te lang) hulp afhouden, bij ernstige teloorgang of gevaar en bij vermoeden van ouderenmishandeling. Is de situatie nog verantwoord? We brengen we de veiligheid in kaart, bieden hulp en maken verslag voor jou en je familie.

## Ondersteuning voor mantelzorgers

Zorgen voor een naaste die ziek is en hulp nodig heeft kan zwaar zijn. We bieden ondersteuning aan mantelzorgers. We kijken samen naar de situatie en je gezondheid en bespreken op welke manier we jou het best kunnen helpen. Dit kan gaan om praktische adviezen, helpen zoeken naar dagopvang of coaching, maar ook behandeling door een psycholoog, inzet van een Specialist Ouderengeneeskunde of ambulante ondersteuning vanuit de Wmo.

## Zelf kiezen voor je zorg

Het is heel belangrijk dat je als cliënt zelf kunt kiezen, we zoeken de optimale match in persoon en specialisme. Onze teams zijn divers en multidisciplinair. We hebben van alles in huis: van maatschappelijk werker en therapeut tot (ortho-)pedagoog, psycholoog en psychiater. Samen kijken we wat er aan de hand is, wat we gaan doen en hoe we het aanpakken. We maken gebruik van effectieve methoden en technieken. Gesprekken en soms medicatie zijn belangrijk, maar ook therapie via beweging, spel of creatieve activiteiten zijn bij ons beschikbaar. In veel situaties combineren we persoonlijk contact met online-hulp (blended care).

## Verwijzing en financiering

Nederland heeft een prima zorgstelsel, maar soms is het ingewikkeld om passende zorg te vinden in de wirwar van loketten, wachtlijsten en organisaties. Bij FamilySupporters weten we de weg en kennen we de regels. Na het eerste gesprek kijken we samen naar welke hulp nodig is en hoe de kosten daarvoor gedekt worden.

## Hoe is FamilySupporters te bereiken?

Iedereen kan contact opnemen met FamilySupporters voor overleg of een aanmelding. Dat kan via de website, door te bellen naar jouw dichtstbijzijnde vestiging, door een mail te sturen of gewoon even bij ons binnen te lopen. Huisartsen, lokale teams en andere verwijzers kunnen een verwijzing sturen per post, (veilige) mail of fax.

## FamilySupporters is onder andere actief in de volgende regio's:

### Regio Alkmaar

regioalkmaar@familysupporters.nl  
072 369 06 55

### Amstel-Meerlanden

amstelmeerlanden@familysupporters.nl  
020 823 24 42

### Amsterdam

amsterdam@familysupporters.nl  
020 237 17 81

### Amsterdam-Noord/Zaanstreek-Waterland

anzw@familysupporters.nl  
075 210 60 61

### Den Haag

denhaag@familysupporters.nl  
070 219 97 77

### Drechtsteden

drechtsteden@familysupporters.nl  
078 737 00 25

### Flevoland

flevoland@familysupporters.nl  
036 841 25 38

### Haaglanden

haaglanden@familysupporters.nl  
070 205 57 97

### Haarlemmermeer

haarlemmermeer@familysupporters.nl  
023 785 44 13

### Kennemerland

kennemerland@familysupporters.nl  
023 303 12 91

### Midden Gelderland

middengelderland@familysupporters.nl  
026 737 01 74

### Noordkop

noordkop@familysupporters.nl  
0223 79 65 17

### Rosmalen

rosmalen@familysupporters.nl  
0487 70 02 24

### Rijk van Nijmegen

rijkvannijmegen@familysupporters.nl  
085 401 31 99

### Rijnland

rijnland@familysupporters.nl  
071 207 78 44

### Twente

twente@familysupporters.nl  
074 303 22 62

Kijk op [familysupporters.nl](http://familysupporters.nl) voor al onze vestigingen en waar we precies zitten.

## Zorg voor je leven.

FamilySupporters biedt advies, diagnostiek, praktische en psychische hulp. Als ISO-gecertificeerde, WTZI-erkende zorginstelling voor medisch-specialistische zorg werken we op verwijzing in jeugdhulp, Wmo, GGZ en Wlz maar ook op PGB en particuliere basis. Altijd in overleg.

## FamilySupporters.nl